

# Reklamációs űrlap

## Eladó

E.K. Company s.r.o.  
Rudohorská 32  
974 11 Banská Bystrica  
Szlovákia  
Adószám: 53172264  
Adóalany azonosító száma: SK2121292107  
E-mail: [info@lunny.hu](mailto:info@lunny.hu)

## Vevő

Név és vezetéknév:

Utca és házszám:

Város/Község:

Irányítószám:

E-mail:

Tel.1:

Tel.2:

Ezzel élni kívánok a jogommal Önökkel szemben az Önök által értékesített, és az Önök internetes áruházában, a [www.lunny.hu](http://www.lunny.hu) weboldalon vásárolt áru hibáiból eredő felelősség tekintetében.

Rendelés száma:

A napján:

## A reklamált áru megnevezése/leírása

## A reklamált hiba részletes leírása

## Mellékletek

**A kitöltött űrlapot a termékkel együtt küldje el a címre:**

**E.K. Company s.r.o.  
Námestie Ľudovíta Štúra 31  
974 05, Banská Bystrica  
Szlovákia  
e-mail: [info@lunny.hu](mailto:info@lunny.hu)**

- Garancialevél  
 Számlamásolat  
 Reklamált áru  
 Fényképes dokumentáció  
 Egyéb

A reklamáció kívánt kezelési módja a következő:

Ha javítható hibáról van szó:  A termék javítása

Ha javíthatatlan hibáról van szó, amely megakadályozza a termék rendeltetésszerű használatát:

- A termék cseréje  
 A vételár visszatérítése

Ha egyéb javíthatatlan hibákról van szó:  Az áru árának csökkentése

Randi:

Egyéb preferált megoldás:

A

nap

Aláírás